

octapharma®

Responsabilité
Sociétale et
Environnementale,
un engagement fort

octapharma



Ce document décrit les bonnes pratiques adoptées par Octapharma sur la Responsabilité Sociétale et Environnementale.

Sommaire

PRÉSENTATION

Octapharma en un coup d'œil	4
Les valeurs d'Octapharma	4
Avant-propos	5



AXE SOCIÉTAL

NOTRE ENGAGEMENT	6
● Préserver la santé et la sécurité au travail	6
● Optimiser la qualité de vie au travail	7
● Former les collaborateurs	8
● Développer la diversité et lutter contre les discriminations	8
● Développer un marketing responsable	10



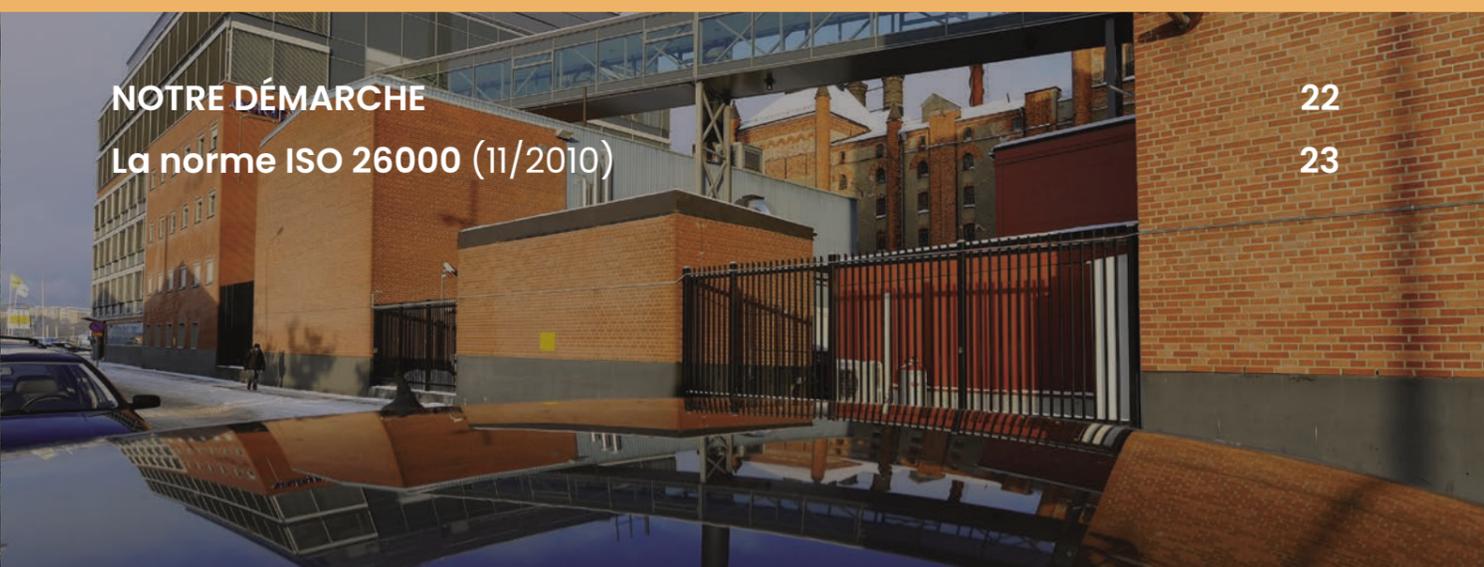
AXE ENVIRONNEMENTAL

ASSURER LES BONNES PRATIQUES DANS LA CHAÎNE DE PRODUCTION	14
PRÉSERVER L'ENVIRONNEMENT	14
● Préserver l'environnement local et la qualité de l'air	15
● Réduire et valoriser les déchets sur nos 2 sites en France	16
● Recycler nos conditionnements	17
● Réduire nos conditionnements secondaires	17
● Optimiser la chaîne logistique : harmoniser les standards au sein du Groupe et assurer des pratiques éco-responsables	18



EN CONCLUSION

NOTRE DÉMARCHÉ	22
La norme ISO 26000 (11/2010)	23





PRÉSENTATION

Octapharma en un coup d'œil

Groupe familial, indépendant depuis 35 ans, Octapharma est spécialisé dans la production de protéines thérapeutiques humaines dérivées du plasma et recombinantes.

Notre objectif : mettre à la disposition des patients du monde entier des thérapies qui sauvent des vies et offrir de nouvelles perspectives aux patients atteints de maladies rares.

Plus de 9300 collaborateurs	113 filiales	6 sites de production dans le monde	Plus de 100 centres de don de plasma	7 centres de Recherche & Développement
		France, Autriche, Suède, Allemagne, Mexique		

Présent dans 3 aires thérapeutiques

HEMATOLOGIE

IMMUNOLOGIE

MEDECINE D'URGENCE
ET SOINS INTENSIFS

Au service des patients
dans plus de
110 pays

Présent en France
depuis 20 ans avec plus de
700 collaborateurs

Site exploitant : Boulogne Billancourt

Site fabricant : Lingolsheim

Les valeurs d'Octapharma

Octapharma a pris l'engagement d'innover pour mettre à la disposition des patients du monde entier des thérapies qui sauvent des vies.

Historiquement européen, nous sommes devenus une organisation mondiale au sein de laquelle toutes nos décisions et nos actions sont guidées par de solides valeurs :

Responsabilité

Intégrité

Leadership

Pérennité

Esprit d'entreprise

Ces valeurs se traduisent notamment par l'adhésion d'Octapharma aux grands principes du RSE, tels qu'ils ont été établis dans la norme ISO 26000¹ :

1. La redevabilité de l'organisation à l'égard de la société
2. La transparence
3. Un comportement éthique
4. La reconnaissance de l'intérêt des parties prenantes
5. Le respect de la légalité
6. Le respect des normes internationales de comportement
7. Le respect des droits de l'homme

Octapharma a d'ailleurs créé au sein du groupe un poste spécifique RSE rattaché au responsable HSE (Hygiène et Sécurité Environnement).

Avant-propos

Le Développement Durable gagne partout en importance : Etats et entreprises ont conscience qu'il est nécessaire de protéger l'environnement et d'instaurer des règles pour préserver notre qualité de vie et celle des générations futures. Fière d'appartenir à cette catégorie d'entreprises actives dans le domaine de la RSE, Octapharma prend des initiatives qui vont même au-delà des mesures prévues par nos lois françaises ou européennes.

Octapharma collecte du plasma et transforme cette précieuse matière première en Médicaments Dérivés du Plasma (MDP) distribués dans plus de 110 pays.

La production de tels produits répond à des exigences de sécurité et de qualité du plus haut niveau. Cela implique une utilisation raisonnée et contrôlée des composants entrant dans la fabrication de nos MDP.

La politique de développement durable du groupe est axée sur 2 engagements et vise une progression permanente sur ces axes prioritaires : **SOCIÉTAL** et **ENVIRONNEMENTAL**.

1. La norme ISO 26000 (11/2010). Voir détail page 18.



AXE SOCIÉTAL

NOTRE ENGAGEMENT

La responsabilité sociétale est inscrite dans nos cinq valeurs, partagées par l'ensemble du groupe Octapharma, et sur lesquelles tous les collaborateurs sont évalués chaque année.

Le site de production de Lingolsheim en Alsace est un site pilote en matière de RSE. Un diagnostic RSE basé sur la norme ISO26000¹ a été réalisé en tout début d'année 2019 sur ce site. Il a permis d'identifier nos forces et nos points de progrès en la matière.

Ce diagnostic a permis la construction d'une politique et d'un programme RSE, avec les axes de travail suivants en matière **environnementale et sociétale** :

- ▶ Favoriser la sécurité et le bien-être au travail.
- ▶ Développer les compétences de nos collaborateurs.
- ▶ Garantir la qualité de nos produits à nos clients.
- ▶ S'intégrer dans notre environnement local en participant, par exemple, davantage à la vie de la commune.
- ▶ Impliquer nos prestataires, fournisseurs et autres parties prenantes notamment en privilégiant les contrats locaux, en intégrant dans les appels d'offre des critères RSE et en réalisant des audits.

● PRÉSERVER LA SANTÉ ET LA SÉCURITÉ AU TRAVAIL

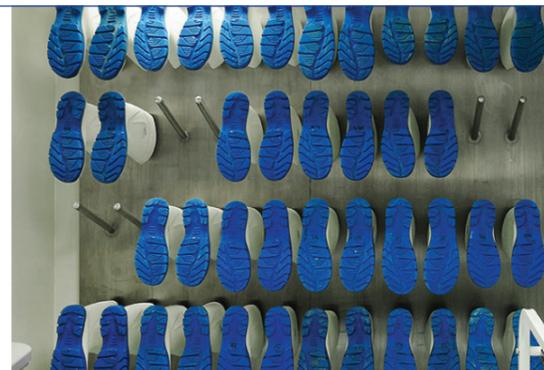
Octapharma a mis en place une organisation visant à prévenir les risques liés à la santé et à la sécurité au travail sur ses sites comme sur ses chantiers extérieurs. Au sein du site de fabrication de Lingolsheim en particulier, les Directions Ressources Humaines et Santé Sécurité Environnement se partagent un large domaine en matière de santé et de sécurité.

Les priorités du site sont de :

- ▶ Contrôler que les activités ne sont pas susceptibles de porter atteinte à l'environnement.
- ▶ Analyser et anticiper l'impact des nouvelles réglementations.
- ▶ S'assurer que les salariés et riverains ne sont pas exposés à des risques spécifiques.

Ainsi :

- ▶ Pour mieux assurer la sécurité de nos employés, il a été affecté un nombre de **Sauveteurs Secouristes du Travail** supérieur aux normes établies : 92 SST à Lingolsheim au lieu des 60 préconisés par la réglementation.



- ▶ Les services de sécurité ont identifié des actions de **prévention** ou si non faisable, des actions de protection avec des équipements adaptés contre les risques auxquels chaque employé peut être confronté. Exemples : sur le site de production de Lingolsheim, des lunettes de sécurité pour les projections de produits chimiques ou biologiques, des chaussures et casques de sécurité, des protections auditives ; sur le site de Boulogne-Billancourt (activités de bureau), des filtres pour ordinateur afin de réduire l'impact nocif des lumières bleues émises par les écrans.
- ▶ De nombreuses actions visant à l'amélioration ergonomique des postes de travail les plus pénibles sont menées.
- ▶ Des plans d'action de fond sont par ailleurs déployés afin de réduire nos risques sur la pénibilité et sur les risques psycho sociaux.
- ▶ Les actions menées pour la santé et la sécurité du personnel de Lingolsheim depuis 2 ans ont permis de diviser par 2 notre taux de gravité (de 1,7 à 0,8) et donc d'économiser plus de 60 jours d'arrêt de travail par mois, ce qui représente 3 équivalents temps plein par mois.
- ▶ La fréquence des accidents de travail a également baissé sur la même période d'environ 25%.
- ▶ Sur chaque projet, une démarche générale de revue des risques HSE est suivie pour mener une politique de conception à risque zéro.

● OPTIMISER LA QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

Pour le développement d'un emploi durable, l'entreprise veille aussi à la **qualité de vie au travail**.

De nombreuses initiatives ont vu le jour, par exemple sur le site exploitant de Boulogne-Billancourt :

Environnement de travail

Locaux lumineux et en centre-ville, agrandis en 2016, offrant des espaces conviviaux type coin cuisine et plusieurs bureaux individuels ou à trois personnes maximum.

Santé et nutrition

Mise à disposition de fruits, thé et café gratuits, conférence avec une diététicienne.

Sport

Participation financière aux abonnements sportifs, soutien de challenges sportifs inter-entreprise et intra-groupe.

Conditions de travail

Signature d'une charte sur les outils numériques pour le droit à la déconnexion, mise en place du télétravail pour répondre à des situations familiales ou individuelles spécifiques (cela permettant également de limiter les déplacements des collaborateurs, notamment en période de pic de pollution sur la région parisienne).

Vision à long terme des parcours professionnels

Formations diplômantes, entretiens professionnels et évolutions de carrière, formation sur la retraite, signature d'un PERCO avec abondement de l'employeur pour inciter à l'épargne en vue de la retraite.

Autre initiative : la mise en place des mobilités douces sur le site de Lingolsheim :

Accord relatif à l'écomobilité des salariés

Un accord a été signé le 5 décembre 2019 avec les organisations syndicales. Le plan de mobilité vient de débuter, afin de promouvoir et de favoriser l'utilisation des transports doux, tels que la marche à pied, le vélo, les transports en commun et le covoiturage.

Dans ce cadre est réalisé un diagnostic de recensement des besoins et attentes des collaborateurs pour pouvoir proposer un plan d'actions adapté. Afin d'amorcer cette approche, l'entreprise a participé au challenge « Au boulot à vélo » organisé par l'Eurométropole de Strasbourg et l'association CADR67. L'événement a rencontré un fort succès auprès des collaborateurs, regroupant 90 participants, soit 16% de l'effectif.

1. La norme ISO 26000 (11/2010). Voir détail page 18.

● FORMER LES COLLABORATEURS

Intégration des nouveaux collaborateurs

La formation du personnel commence dès l'intégration des nouveaux collaborateurs. Une étape incontournable, notamment sur un site de production, pour acquérir les bases en sécurité, environnement, hygiène et les prérequis sur un site industriel pharmaceutique qui répond à une réglementation très stricte. Le parcours d'intégration des nouveaux arrivants est constamment repensé et amélioré, en intégrant des outils modernes d'E-learning et de vidéo. Il prend en compte la diversité des profils et des connaissances des collaborateurs et s'adapte pour leur proposer un parcours personnalisé. Les connaissances essentielles au poste et à l'environnement acquises, la prise de poste est plus facile, plus rapide et plus efficace.



Création du "Corporate Trainee Program"

A la recherche de jeunes talents, l'entreprise a créé en 2013 le programme « Corporate Trainee Program » (Programme des jeunes diplômés de l'entreprise). Il consiste à former un(e) jeune pendant 18 mois. Le but : acquérir la connaissance du Groupe et l'expérience nécessaire pour pouvoir intégrer les plus hauts postes de l'entreprise. Par exemple, un jeune, recruté par le site de Lingolsheim, pourra passer quelques jours sur l'entité commerciale et marketing de Boulogne-Billancourt et sur plusieurs autres sites dans différents pays, pour mieux comprendre les différents métiers et construire un réseau de contacts internes facilitant son intégration dans le groupe. Ce programme permet aux jeunes talents de prendre rapidement un poste à responsabilités et d'envisager une carrière sur le long terme au sein du groupe.

Large place à la formation tout au long de la carrière, pour une stratégie gagnant-gagnant

- ▶ Une formation initiale avec le recrutement régulier depuis 2014 au sein d'Octapharma France de jeunes en contrat d'apprentissage ou de professionnalisation.
- ▶ Une formation continue avec des budgets dépassant largement les obligations légales, permettant de maintenir une réelle employabilité des collaborateurs, sur des thématiques « métier » mais aussi « développement personnel ».
- ▶ Une plateforme de e-learning : Une place croissante est faite aux plateformes pour tout type de formation, interne ou externe (formations techniques, réglementaires, linguistiques, développement personnel...).
- ▶ Une conduite éco-responsable : Les visiteurs médicaux utilisant très fréquemment leur voiture, des formations à la sécurité routière et à la conduite éco-responsable leur ont été dispensées.

● DÉVELOPPER LA DIVERSITÉ ET LUTTER CONTRE LES DISCRIMINATIONS

Octapharma développe une politique « zéro tolérance » envers tout comportement discriminant. Cela est très clairement exprimé dans le Code de Conduite du groupe.

Egalité Hommes / Femmes

Le site de Lingolsheim, qui compte 58% d'hommes et 42% de femmes (ratios à fin 2018), a mis en place l'index égalité femmes-hommes, grâce auquel il a pu mesurer où il se situait sur le plan de l'égalité professionnelle. Cinq indicateurs permettent de calculer cet index :

- ▶ La suppression des écarts de salaire entre les femmes et les hommes
- ▶ La même chance d'avoir une augmentation pour les femmes que pour les hommes
- ▶ La même chance d'obtenir une promotion pour les femmes que pour les hommes
- ▶ Toutes les salariées augmentées à leur retour de congé maternité
- ▶ Au moins 4 femmes ou hommes dans les 10 plus hautes rémunérations.

Le site de Lingolsheim obtient un bon premier résultat de **94/100**, le seuil minimum fixé par le gouvernement étant de 75/100. Cela reflète l'engagement et l'implication des équipes à vouloir maintenir une véritable égalité professionnelle au sein de l'entreprise.

Sur le site de Boulogne-Billancourt, entreprise de moins de 50 salariés qui n'est pas soumise à la même réglementation, l'égalité de traitement entre les hommes et les femmes est une évidence. Au 31/12/2019, **l'entreprise comptait 43% d'hommes et 57% de femmes. Sur les 7 membres du Comité de Direction, 5 sont des femmes.**

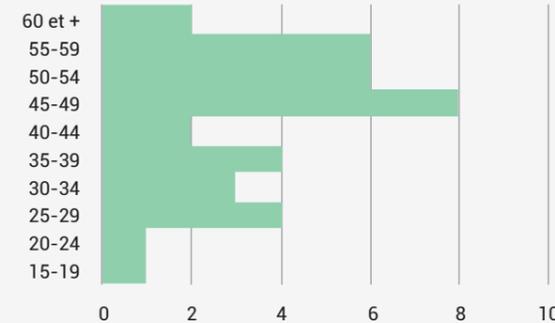
Les sites de Boulogne-Billancourt et de Lingolsheim sont tous deux dirigés par des femmes.

Dans l'ensemble du groupe, il y avait en 2018, **4790 collaboratrices et 3524 collaborateurs**, soit 1,4 femmes pour 1 homme.

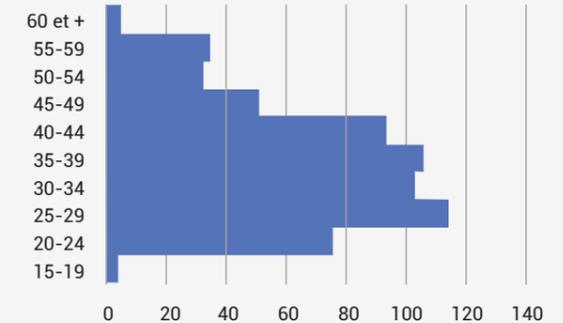
Diversité des âges

La diversité des équipes est considérée comme une richesse pour l'entreprise et une réalité au sein d'Octapharma France : de 18 à 64 ans, toutes les tranches d'âge sont donc représentées.

Pyramide des âges au 31/12/19
Site de Boulogne-Billancourt



Pyramide des âges au 31/12/18
Site de Lingolsheim



De même au niveau de l'ensemble du groupe, on comptait en 2018 31,3% de collaborateurs de moins de 30 ans, 51,5% entre 30 et 50 ans, et 17,2% au-delà de 50 ans.



Politique handicap

▶ EMPLOI DIRECT

Sur le site de Lingolsheim

Un **accord handicap** a été signé en 2018, visant à augmenter son taux d'emploi de travailleurs handicapés et à maintenir en poste des personnels qui seraient touchés par des restrictions médicales. Des actions concrètes ont été menées par exemple afin de maintenir dans l'emploi un collaborateur Travailleur Handicapé avec l'aide et le financement de HandiEM :

- Aménagement du poste de travail avec matériel adapté.
- Moyens de transport adaptés.
- Accompagnement à la prise de poste.

Sur le site exploitant de Boulogne-Billancourt :

Le taux d'emploi de travailleurs handicapés est de 2,7% des effectifs en 2019, soit un taux très proche de l'objectif national de 3,19 % au niveau de la Branche de l'industrie pharmaceutique (taux 2018).

► EMPLOI INDIRECT

Sur le site exploitant de Boulogne-Billancourt :

Plusieurs initiatives ont été engagées pour promouvoir l'emploi des travailleurs en situation de handicap :

- Partenariats avec des ESAT depuis 2008 (livraison de fruits, de plateaux-repas et assemblage de kits de petits matériels...).
- Sensibilisation des collaborateurs au handicap, notamment au travers d'ateliers de cuisine organisés en 2018 et 2019 avec HandiEM (organisme de la branche professionnelle chargé du handicap) et la nomination d'un référent handicap au sein de l'entreprise.

L'un et l'autre site ont d'autres projets pour 2020 afin de développer leur politique Handicap.

● DÉVELOPPER UN MARKETING RESPONSABLE

Octapharma s'engage chaque jour dans la mise à disposition de produits et de services pour :

Offrir une meilleure qualité de vie aux patients au travers de diverses actions

- Un investissement continu dans le développement de nouveaux produits pour aider toujours plus de patients et répondre aux besoins de demain.
- Un accompagnement dans la prise en charge en proposant des services et des outils destinés à offrir un suivi, un support et une écoute privilégiés.
- Un soutien auprès de plusieurs associations impliquées dans la recherche et engagées auprès des patients et de leur famille.



Etre un partenaire privilégié des professionnels de santé et leur proposer

- Des supports didactiques qui permettent par exemple d'expliquer les processus de fabrication de nos médicaments comme le fractionnement.
- Des outils de formation et d'éducation tels qu'un jeu en réalité virtuelle.
- Des supports d'information variés comme des films sur le bon usage de nos médicaments ou des brochures sur la traçabilité ou les dons de plasma.
- Des événements afin de leur permettre d'échanger sur leurs savoirs et leurs pratiques et ainsi d'améliorer la prise en charge des patients.

L'amélioration de la qualité de vie des patients est et restera au cœur de nos préoccupations afin qu'ils puissent compter tous les jours sur notre engagement et nos actions.

Soutenir les associations de patients

En France, Octapharma accompagne les associations de patients œuvrant dans différents domaines :

- **L'AFH** - Association Française des Hémophiles et patients atteints de maladies hémorragiques rares.
- **L'association IRIS** - Immunodéficience Primitive Recherche-Information-Soutien.
- **L'AFNP** - Association Française contre les Neuropathies Périphériques.

A Lingolsheim, Octapharma est engagée dans la vie associative de la ville. Les collaborateurs participent chaque année à la course solidaire inter-entreprise en faveur de l'association « Spécial Olympic » qui soutient les personnes en situation de handicap mental. Trente-deux mille euros ont été récoltés en 2019 grâce à cette course. Le site de production a également apporté une contribution financière à un projet humanitaire de l'association « l'Albatros » qui avait pour objectif la construction d'une école au Sénégal.

Octapharma a également soutenu l'association « IRIS » à travers deux projets en 2018 :

- Un des collaborateurs du site exploitant a parcouru 1150 Kms à vélo au départ de Strasbourg. Chaque collaborateur en France (usine et site exploitant) pouvait contribuer à cet exploit en versant une somme par kilomètre parcouru. Il a été ainsi possible de faire un don à l'association sur l'initiative personnelle d'un collaborateur.
- Lors de la soirée annuelle de l'usine, les collaborateurs ont eu l'occasion également de rouler symboliquement pour IRIS sur des vélos d'intérieur. Cela a ainsi permis de récolter des fonds pour l'association.

Au niveau international, Octapharma soutient de nombreuses associations telles que :

- **IPOPI** - International Patient Organization for Primary Immunodeficiencies.
- **GBS/CIDP** Foundation International.
- **IDF** - Jeffrey Modell Foundation et Immune Deficiency Foundation.
- **WFH** - World Federation of Hemophilia.

Ces collaborations permettent d'améliorer la qualité des produits et des services et par conséquent la qualité de vie des patients.

Nous avons par exemple développé une application pour smartphone en partenariat avec **IRIS, l'AFNP et le CEREDIH (centre de référence des déficits immunitaires)** : FLEXIG, destinée aux patients traités par immunoglobulines polyvalentes humaines. Cette application évolue au fil des recommandations des associations.

Développer des outils d'aide à l'amélioration de la qualité de vie des patients

Pour remplir son objectif d'accompagnement des patients, Octapharma propose des outils aux patients, par l'intermédiaire des professionnels de santé, afin qu'ils vivent avec la maladie du mieux possible :

► **En 2010, création d'un livret pédagogique** destiné à l'accompagnement des familles de patients hémophiles. Ce livret, premier du genre, a été conçu en étroite collaboration avec les services médicaux concernés de Rennes et Nantes.

► **En 2013**, nous avons réalisé en collaboration avec **l'AFH** une bande dessinée racontant la vie d'un jeune garçon atteint d'hémophilie. Celle-ci s'adresse au patient et à son entourage. Elle a pour objectif de dédramatiser le rapport à la maladie en expliquant comment faire face aux difficultés du quotidien.

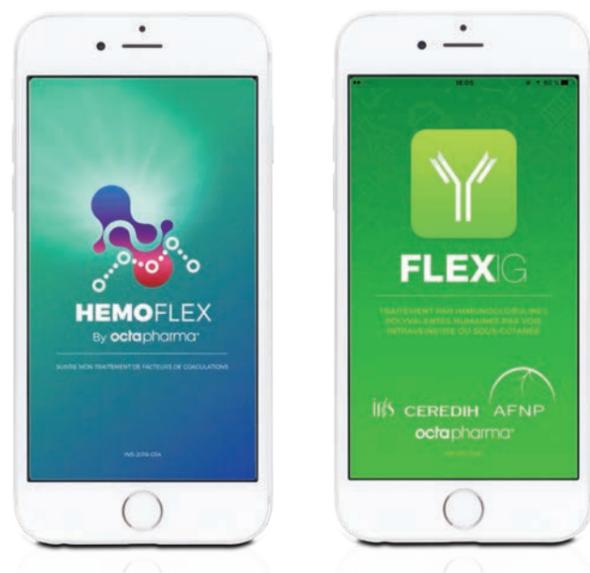
► **En 2015 lancement des ateliers Hem'ART**, rencontres autour de l'hémophilie et du street art. Ce projet, à visée d'éducation thérapeutique, propose une activité créative unique et originale avec l'aide d'un artiste. Nous donnons ainsi la possibilité aux patients de s'exprimer à travers un art insolite. **Hem'ART** crée l'occasion pour les patients et les familles d'échanger sur leur vécu, leur parcours et leurs problématiques et de pouvoir mettre en contact patients et équipes médicales dans un cadre différent.

► **En 2015, lancement de l'application FLEXIG**, téléchargeable gratuitement sur tous les smartphones. **FLEXIG** aide les patients au quotidien dans le suivi de leur traitement par immunoglobulines polyvalentes humaines. Elle représente une alternative au carnet de suivi papier. Première du genre, elle permet le suivi des injections, propose des notifications de rappels des injections et des RDV, garde en mémoire les administrations. Son objectif est à la fois d'aider à coordonner le parcours de soin et de répondre aux besoins du patient.

Bien entendu les données sont sécurisées. Cette application a remporté **le prix Argent** dans le domaine « Communication Patients et Aidants 1 », au **Festival de la Communication Santé de Deauville en 2018**.

En 2016, réalisation d'un coloriage animé, **WAKATOON** à destination des enfants. Celui-ci se présente sous forme d'une application téléchargeable gratuite avec des livrets de dessin associés. Ce coloriage aide les enfants à comprendre l'hémophilie de façon ludique et interactive. Plusieurs livrets de coloriage ont suivi, autour de l'hémophilie et des déficits immunitaires.

En 2017, lancement de l'application **HEMOFLEX**, destinée aux patients hémophiles qui leur permet de suivre leur traitement par facteur de coagulation et qui reprend les services proposés par **FLEXIG** : tableau de bord des injections, historique du traitement etc. Cette application est également téléchargeable gratuitement.





AXE ENVIRONNEMENTAL

ASSURER LES BONNES PRATIQUES DANS LA CHAÎNE DE PRODUCTION

Octapharma contrôle la sécurité et la qualité des médicaments qu'elle produit grâce à des audits réguliers.

Chaque année

► Les audits sont réalisés par des spécialistes de l'assurance qualité et portent sur toutes les étapes du processus de fabrication. Le but : vérifier leur conformité aux Good Manufacturing Practices (Bonnes Pratiques de Fabrication Européennes). Si des écarts sont relevés, des actions correctives sont mises en place et leur efficacité fait elle-même l'objet d'un audit de suivi.

► Les sous-traitants et les autres entités du groupe Octapharma sont également audités.

Les inspections

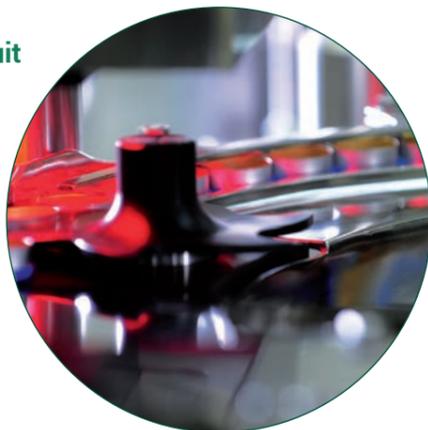
Elles sont menées par les autorités de santé nationales ou Européennes. Le principe ressemble à celui de l'audit mais elles peuvent donner lieu à sanctions ou mise en demeure.

Tous les 2 ans

Plus de 110 pays dans lesquels Octapharma exporte ses produits s'assure du respect de ses réglementations sur nos sites de fabrication en moyenne tous les deux ans. A titre d'exemple, notre site de Lingolsheim en Alsace reçoit la visite d'inspecteurs de l'ANSM, de l'EMA, de la FDA mais aussi des autorités mexicaines, russes...

Des contrôles en permanence

Dépendants des évolutions réglementaires perpétuelles de plus de 110 pays et des multiples instituts de veille sanitaire, nos sites de production sont en permanence contrôlés sur le respect des contraintes et des normes imposées par les pays où nous vendons nos produits.



PRÉSERVER L'ENVIRONNEMENT

● PRÉSERVER L'ENVIRONNEMENT LOCAL ET LA QUALITE DE L'AIR

Octapharma applique la politique que la loi impose : tri des déchets et recyclage, surveillance de tous les effluents (par exemple : eau résiduelle véhiculant une certaine charge polluante), mesures contre le bruit, ainsi que le traitement de l'air rejeté. En interne et dans sa sphère d'influence, Octapharma promeut les pratiques responsables et fait preuve d'une production et d'une consommation responsables et sobres (énergie, eau, papier, déchets, ...). Octapharma agit en particulier pour optimiser chaque étape de production et ainsi réduire la quantité d'énergie consommée, de déchets produite et toute autre forme de pollution.

Environnement stérile

Nos médicaments sont produits dans un environnement stérile. Nous devons donc filtrer l'air externe avant de l'introduire dans la production de nos MDP.

A cet effet, nos usines sont dotées de plusieurs **centrales de traitement de l'air** : 84 à Vienne, 82 à Springe, 60 à Stockholm et 70 à Lingolsheim.

Intégrations urbaines

Certaines de nos usines sont situées en centre-ville. C'est le cas par exemple à Stockholm et à Lingolsheim. Ces situations imposent de façon évidente des contraintes environnementales spécifiques et des études et des contrôles très stricts liés à leur localisation.

Exemples à Lingolsheim :

- Etudes d'intégration urbaine paysagère et architecturale.
- Etude sur la mobilité et le stationnement.
- Etude sur l'insertion urbaine et impacts sur le voisinage (ex : étude d'ensoleillement).
- Etude d'impact environnemental et santé (ex : émissions atmosphériques).
- Création d'un site internet de dialogue et d'information avec le voisinage.
- Signature le 5 décembre 2019, avec les organisations syndicales, d'un accord relatif à l'écomobilité des salariés.

Réduction des consommations d'énergie

- A Lingolsheim : sur le site, les lampes classiques des différents bâtiments ont été **remplacées par des LED** pour réduire la consommation d'énergie et augmenter leur longévité.
- Toutes les nouvelles installations d'Octapharma sont équipées de **systèmes de ventilation ou pompes avec variateurs de fréquence** afin de réduire la consommation d'énergie et d'adapter celle-ci au besoin réel.
- En Suède : **réduction de la consommation d'énergie nécessaire au système de réfrigération et réduction des émissions** qui en résultent grâce à la mise en place d'un système de réfrigération alternatif : grâce à sa proximité avec la mer Baltique, le site de Stockholm peut utiliser l'eau de mer pour le refroidissement de ses processus de production.

Réduction des émissions de gaz à effet de serre

- **Recycler les fumées** : Octapharma surveille et traite ses effluents. Pour réduire l'émission de CO², Octapharma a décidé de recycler les fumées provenant des chaudières pour traiter l'alcalinité des eaux usées, au lieu d'utiliser de l'acide chlorhydrique, comme on le fait communément. Le déploiement de ce procédé au sein du groupe Octapharma a permis de **réduire considérablement les émissions de CO²**. Engagé dans une politique d'amélioration continue, le groupe inscrit la préservation de l'environnement dans sa stratégie et son fonctionnement.

	2018	2017	2016
Consommation d'énergie MWh/tonne plasma	31,89	32,56	33,61
Energie électrique renouvelable (% de l'énergie électrique déclaré)	62	62	62
Emission de CO ² (tonnes)	36873,71	42167,66	37030,01
Emission (tonne CO ² /tonne plasma)	5,88	7,45	7,24

● RÉDUIRE ET VALORISER LES DÉCHETS

Recyclage de l'éthanol

A Lingolsheim, il a été décidé de **recycler l'éthanol résiduaire**, ce qui permet de couvrir 98% des besoins en éthanol propre chaque année. L'éthanol est un solvant permettant de collecter les différentes protéines contenues dans certains des produits. Indispensable au process de fabrication, son utilisation génère des pertes et des déchets que le groupe a souhaité réduire.

Optimisation du tri : des actions simples et mesurables

Notre usine de Lingolsheim mène plusieurs actions sur ce sujet :

- ▶ Elle travaille avec le service achat à identifier de nouvelles filières de tri et de valorisation de certaines familles de déchets. A cette occasion, l'usine privilégie les entreprises locales d'insertion type Entreprise Sociale et Solidaire et celles employant des personnes ayant un handicap.
- ▶ Le fabricant de nos grands réservoirs de vrac, les reprennent – une fois vidés – afin d'être nettoyés puis réutilisés dans un objectif d'économie circulaire.
- ▶ Nous avons réduit la taille des « septobox » de 50 à 30 litres, grâce à une optimisation en amont du tri de nos déchets. Ces boîtes contiennent les Déchets d'Activités de Soins à Risques Infectieux (DASRI). Ce faisant, c'est aussi une réduction du poids et une meilleure ergonomie pour les agents de collecte des déchets.



Le site exploitant d'Octapharma a entrepris une démarche de recyclage de ses déchets administratifs avec plusieurs solutions de recyclage à la disposition des salariés :

- ▶ **Les Joyeux Recycleurs** : installation de plusieurs boîtes de recyclage au siège : papiers, cannettes, bouteilles en plastique, gobelets. Elles sont collectées toutes les 2 semaines et recyclées.
- o En 2018 la collecte au siège de Boulogne a permis de recycler **444 kg de déchets**
 - **426 kg de papier** (85120 feuilles) : 6 arbres sauvés.
 - **6 kg de gobelets** : 104 cintres fabriqués.
 - **4 kg soit 180 bouteilles en plastique** : 7 polaires fabriquées.
 - **8 kg de cannettes** : 4 trottinettes fabriquées.

o Par ailleurs la société « Les Joyeux Recycleurs » met en avant des valeurs humaines et sociales ; ainsi pour chaque kilo de déchets collecté 5 centimes d'euros de dons sont reversés à l'association « Ares Atelier » œuvrant pour l'insertion professionnelle.

▶ Une solution de destruction et **recyclage de papier pour les documents confidentiels** avec « D cube » avec 430 kg additionnels de papiers recyclés en 2018, l'équivalent de 4 arbres. Notre fidélité a permis de planter 27 000 Eucalyptus à Madagascar.

▶ Le traitement des **consommables usagés** : les consommables d'impression sont collectés et triés en vue d'être recyclés ou valorisés avec la société « CONIBI » et leur système « d'Ecobox » : soit environ 28kg de cartouches d'encre (39 cartouches) en 2018.

▶ Un suivi des déchets de **matériels électriques et électroniques** avec la société LOXY pour la destruction et la valorisation des équipements tels que des ordinateurs, téléphones, périphérique, câbles... : total de 65 kg de matériels en 2018.



● RECYCLER NOS CONDITIONNEMENTS

Emballages

Ils garantissent la sécurité des médicaments depuis leur acheminement et leur stockage jusqu'à l'administration des produits aux patients. Les conditionnements primaires ou secondaires représentent une part importante des déchets produits par l'entreprise. Octapharma s'attache à optimiser leur utilisation et à faciliter leur recyclage.

Le choix du tout recyclable

Nos médicaments sont conditionnés dans des flacons en verre et sont emballés dans des cartons, contenant une notice d'utilisation du produit imprimée sur papier. Carton, verre, papier PEFC ou FSC, encres végétales, l'ensemble de ces matériaux est recyclable. Tous les matériaux utilisés pour les emballages et la logistique des médicaments Octapharma (emballages primaires, secondaires et produits de calage) sont recyclables dès lors que les hôpitaux et les patients mettent en place les gestes de tri et les filières de valorisation adaptés.

Abandon des emballages nuisibles

La fin du polystyrène.

Octapharma a décidé de ne plus utiliser le polystyrène dans ses cartons de livraison de médicaments, s'agissant d'un matériau nuisible. Les solutions apportées par Octapharma permettent de plus de conditionner davantage de produits dans les cartons et sur les palettes.

Matériaux recyclés

Pour aller plus loin dans sa démarche de développement durable, sans impacter la qualité et la sécurité de ses produits, Octapharma a étudié la possibilité d'utiliser des matériaux recyclés dans la fabrication de ses conditionnements :

- ▶ Le flaconnage de nos produits utilise du verre recyclé. L'intégrité de ces flacons et leur adéquation à l'usage pharmaceutique est assuré par les procédures qualité du groupe.
- ▶ Le papier recyclé utilisé pour l'impression des notices des produits permet des réimpressions. Les cartons recyclés, selon le taux de fibres recyclées, permettent également des réimpressions.

- ▶ Tous les matériaux utilisés pour les emballages et la logistique des médicaments (emballages primaires, secondaires et produits de calage) sont soit issus du recyclage, soit labellisés Forest Stewardship Council (FSC) ou Promouvoir la gestion durable de la forêt (PEFC).
- ▶ Octapharma sélectionne des fournisseurs aux pratiques écologiques : Edelman, Faller et Aueswalde pour le carton, Schreiner et Ulrich pour le papier.

● RÉDUIRE NOS CONDITIONNEMENTS SECONDAIRES

Comme sur les conditionnements primaires, Octapharma veut réduire ses besoins en conditionnements secondaires. Un groupe de travail chargé de réduire la consommation des emballages nécessaires aux transports et d'harmoniser les pratiques entre les usines a donc été créé.

Réduction des pertes

Standardisation des conditionnements.

Tous les sites de production du groupe garantissent une livraison sécurisée des produits. Encore récemment chaque usine utilisait ses propres emballages et son propre mode de préparation des colis. Il en résultait des difficultés dans l'expédition des produits, et une casse plus importante.

Il a été décidé d'utiliser un emballage et une palettisation standardisés des produits à travers le monde. Harmoniser les pratiques a rendu les livraisons de produits plus sûres et a fortement réduit la perte de produits.

Réduction des volumes

Schéma unique de chargement des palettes.

Dans la même logique, Octapharma mène actuellement un travail d'optimisation et de standardisation du chargement de ses palettes. Le résultat de cette réflexion permettra à terme de faciliter les expéditions et de réduire les espaces utilisés dans les zones de stockage comme dans les conteneurs de transport. En conséquence, nous serons bientôt en mesure de transporter davantage de produits dans moins de camions : notre impact sur l'environnement sera donc réduit.

Sélection des emballages

L'impact du projet d'harmonisation des emballages a été multiple : il a permis une meilleure optimisation des volumes de transport, une réduction des zones de stockage, une meilleure réponse logistique et même un gain de temps tout au long de la chaîne de production jusqu'au patient.

● OPTIMISER LA CHAÎNE LOGISTIQUE : HARMONISER LE TRANSPORT AU SEIN DU GROUPE ET ASSURER DES PRATIQUES ÉCO-RESPONSABLES

Il est nécessaire de toujours plus optimiser et sécuriser la chaîne logistique sur nos 6 sites de fabrication et de conditionnement dans le Monde (dont 5 en Europe) qui assurent des livraisons de produits dans plus de 110 pays.

Ainsi, Octapharma a initié une réflexion sur l'harmonisation de sa logistique groupe et des pratiques éco-responsables.

L'entreprise a sélectionné une liste de fournisseurs vertueux avec lesquels tous les départements doivent travailler. Ces fournisseurs sont rigoureusement sélectionnés sur appels d'offres sur des critères de qualité, écologie, sécurité, santé du personnel, créativité technique et transparence des prix.

Chaque fournisseur est régulièrement audité. La fréquence des audits varie selon que l'impact du fournisseur sur nos produits est direct (tous les 3-4 ans) ou indirect (tous les 5 ans). Afin d'inciter nos fournisseurs à nous accompagner dans cette recherche de l'excellence, nous avons augmenté la fréquence de nos audits de 13.6 % sur les 3 dernières années.

Transports internationaux



La Société Muller, engagée à améliorer son bilan carbone en investissant dans des camions plus économes en carburant et plus performants, s'est vue confier depuis plusieurs années la gestion des transports internationaux entre les différents sites de production. Son parc roulant a été renouvelé avec des véhicules de norme Euro6. Actuellement tous les véhicules neufs doivent être conformes à la norme Euro6 en application du règlement n° 595/2009 du Parlement européen et du Conseil du 18 juin 2009.

La société Muller a pu afficher de beaux résultats :

- ▶ Entre 11 et 17% de baisse de consommation de carburant selon la taille des camions.
- ▶ 40 % de réduction des poussières fines.

La société Muller a obtenu en 2017 le label ADEME transport éco-responsable.

Harmonisation des transporteurs à l'échelle du groupe

À l'échelle du groupe, Octapharma a récemment lancé une réflexion sur la centralisation logistique avec l'objectif de réduire le nombre de transporteurs d'une part, et le nombre d'itinéraires internationaux à suivre pour livrer les différents sites d'autre part. Cette réflexion s'inscrit dans le cadre de la réglementation européenne qui nous impose de valider tous les itinéraires empruntés par nos transporteurs et les transporteurs eux-mêmes. Considérant le nombre de sociétés de transport auxquelles le groupe a recours, les efforts déployés en termes logistiques et réglementaires sont très importants.

Il y a peu, chaque site de production choisissait son transporteur. Celui-ci devait être évalué conformément aux règles de sécurité et à la législation régissant spécifiquement les produits de santé. Au sein du groupe, Octapharma a collaboré avec plus de 60 transporteurs. L'objectif à terme, est de réduire ce nombre à 6 transporteurs. En conséquence, le nombre d'Octaroutes à emprunter pour assurer les livraisons entre nos usines et nos clients diminuera sensiblement.

Stockage et distribution en France : des partenaires qualifiés et engagés

Plus de 10 500 commandes d'hôpitaux et de cliniques privées sont traitées en moyenne chaque année par Octapharma France. La gestion des livraisons et le choix du partenaire sont donc cruciaux.

Octapharma a choisi de confier la logistique pharmaceutique de ses médicaments à Arvato Services Healthcare. Au-delà du respect de la réglementation qui s'impose aux dépositaires et aux transporteurs, ce partenaire partage les engagements d'Octapharma en matière de normes qualité et environnementales.

Arvato Services Healthcare s'engage au quotidien pour la préservation de l'environnement :

- ▶ A adopter une approche responsable en faveur de la réduction des émissions de gaz à effet de serre.
- ▶ A limiter l'impact environnemental de ses activités.
- ▶ A impliquer son personnel dans la mise en œuvre des pratiques respectueuses de l'environnement.
- ▶ A encourager les initiatives de l'ensemble de son personnel en vue de l'amélioration environnementale des processus.
- ▶ A assurer la conformité de ses sites avec la réglementation environnementale.
- ▶ A inciter ses prestataires et fournisseurs à mettre en œuvre des actions d'amélioration de la protection de l'environnement.

Depuis 2008, Arvato Services Healthcare a régulièrement calculé son empreinte carbone et rassemblé d'autres données relatives à l'énergie, le papier, l'eau, les eaux usées et les déchets. Les résultats de l'empreinte carbone procurent une transparence sur les impacts sur l'environnement et le climat, ainsi que sur les performances environnementales d'Arvato Services Healthcare. Elles permettent aussi la mise en place de mesures adéquates pour leur amélioration.

arvato
BERTELSMANN

	2018	2017
Consommation de papier en tonnes	16,920	16,280
Quantité de papier recyclé en tonnes	16,920	6,320
Voyages d'affaires par division en millions de kilomètres	86	91
Prélèvement d'eau par division corporative en millions de m3	0,55	0,56
Émissions de portée 1 et 2 en tonnes de CO ² : Arvato a réduit ses émissions de gaz à effet de serre de 6 pour cent sur un an.	96,60	102,40

Toutes ces données sont publiées sur la plate-forme environnementale numérique « green.screen » de Arvato Systems, utilisée pour mesurer la consommation d'énergie locale et calculer les émissions correspondantes. Cette plateforme réaffirme l'engagement de l'entreprise à minimiser les effets négatifs de ses activités commerciales sur l'environnement et le climat, et décrit des mesures spécifiques pour une protection efficace de ceux-ci.

- ▶ Arvato Services Healthcare s'est fixé un grand objectif à l'horizon 2020 : un impact nul sur l'environnement. Cette implication dans la préservation de l'environnement a été un des critères décisifs quant au choix de ce partenaire dans la distribution des produits (appel d'offres de 2008). Arvato Services Healthcare cherche également à réduire sa consommation d'énergie et d'eau, mais également à développer l'utilisation d'énergies renouvelables. L'engagement local d'Arvato Services Healthcare, est renforcé par l'objectif à l'échelle du groupe de **réduire les émissions de gaz à effet de serre de 20 % d'ici 2025 par rapport à 2014**.
- ▶ Leurs efforts en matière d'emballage leur ont valu l'obtention du **Best Packaging Prevention Award** en 2011 et le **Top Repak Award** en 2012. Des compacteurs compressent par ailleurs les déchets en blocs très compacts, si bien qu'**un seul trajet transporte aujourd'hui 20 fois plus de déchets**.
- ▶ Parmi les mesures prises par Arvato, le « **Be green day** » invite chaque année tous les employés de la société à proposer des initiatives vertes dans l'entreprise.
- ▶ A l'échelle mondiale, Arvato mène des programmes de préservation de l'environnement : purification de l'eau au Kenya, réduction annuelle de 2 millions de tonnes de CO².

Arvato France est certifié ISO 14001 pour la protection de l'environnement.

Le transport de nos spécialités pharmaceutiques vers les hôpitaux français est assuré en véhicules frigorifiques par **TSE, transporteur dédié aux transports de produits de santé**. TSE est engagé dans le développement durable et développe pour ses clients des prestations visant à limiter son empreinte carbone. Plus de 90% de son parc de véhicules est aujourd'hui **conforme aux normes EURO 5** et les conducteurs sont sensibilisés à l'éco-conduite. Les chauffeurs sont régulièrement formés au transport des marchandises dangereuses, et sont priés de respecter l'éco-conduite et la sécurité sur les routes. Notre transporteur national TSE a signé la charte d'engagement volontaire de réduction des émissions de CO² des transporteurs routiers de marchandises et peut en conséquence utiliser le label Objectif CO² depuis 2012.



Bénéfices attendus de la réflexion menée sur l'harmonisation et l'optimisation de la chaîne logistique :

- ▶ Surveillance des transports facilitée,
- ▶ Meilleure sécurité des produits durant le transport
- ▶ Moins de camions sur la route
- ▶ Logistique facilitée et moins polluante





EN CONCLUSION

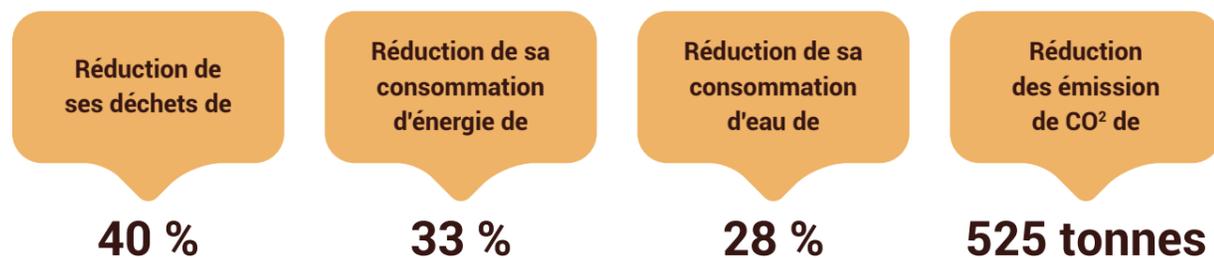
NOTRE DÉMARCHE

Inspiré par ses fondateurs, la famille Marguerre, le laboratoire Octapharma place les enjeux de la responsabilité sociétale et environnementale au centre de sa culture et de ses valeurs et par voie de conséquence de ses actions.

Le groupe est convaincu qu'il peut satisfaire les besoins de ses patients dans une démarche responsable en réduisant les impacts sur l'environnement et en contribuant à sa mesure au « mieux vivre » global.

Le groupe est fier également des grandes avancées de son usine de Lingolsheim qui est considérée comme un site pilote en matière de RSE : la réalisation début 2019 d'un diagnostic RSE a permis l'émergence d'une politique RSE et la définition d'un programme détaillé en matière sociétale, environnementale et économique.

Les initiatives prises par Octapharma ont déjà permis depuis 2013 :



Octapharma s'engage à rester un laboratoire responsable qui porte haut ses valeurs d'intégrité, de leadership, de pérennité et d'esprit d'entreprise dans une réflexion permanente sur l'amélioration de sa politique RSE.

La norme ISO 26000 (11/2010)

Les 7 grands principes

1) La Redevabilité de l'organisation à l'égard de la Société.

Répondre de ses impacts sur la société, l'économie et l'environnement et si nécessaire y remédier. Accepter un examen approprié et le devoir de réponse correspondant. Respecter la législation et la réglementation vis-à-vis des autorités.

2) La Transparence.

Assurer la transparence des décisions prises et des activités réalisées lorsque celles-ci ont une incidence sur la société et l'environnement. Diffuser et rendre disponibles, accessibles, compréhensibles les informations pour ceux qui sont ou peuvent être touchés de diverses manières par l'organisation

3) Un comportement éthique.

Adopter un comportement fondé sur les valeurs de l'honnêteté, de l'équité et de l'intégrité.

4) La reconnaissance de l'intérêt des parties prenantes.

Il s'agit de reconnaître et prendre en considération les intérêts de ses parties prenantes et y répondre.

5) Le respect de la légalité.

D'accepter que le respect du principe de légalité soit obligatoire.

6) Le respect des normes internationales de comportement.

Il s'agit, notamment lorsque la loi du pays ne précise pas de cadre, de s'appuyer sur des référentiels internationaux. A titre d'exemple : l'ONU, la Communauté Européenne, l'OCDE

7) Le respect des droits de l'Homme.

Respecter et prendre des mesures pour faire respecter les droits de l'Homme. Reconnaître à la fois leur importance et leur universalité. Prendre en compte les normes internationales de comportement sans essayer de tirer avantage de situations n'assurant aucune protection adéquate des droits de l'Homme.

Les grandes lignes directrices relatives à la responsabilité sociétale

Cette norme internationale présente des lignes directrices pour tous types d'organisations, quelle que soit leur taille ou leur localisation, concernant :

- Les concepts, termes et définitions relatifs à la responsabilité sociétale.
- Les origines, les orientations et les caractéristiques de la responsabilité sociétale.
- Les principes et pratiques en matière de responsabilité sociétale.
- Les questions centrales et les domaines d'action de la responsabilité sociétale.
- L'intégration, la concrétisation et la promotion d'un comportement responsable dans l'ensemble de l'organisation, à travers ses politiques et pratiques, dans sa sphère d'influence.
- L'identification des parties prenantes et le dialogue avec elles.
- La communication sur les engagements, les performances et autres informations concernant la responsabilité sociétale.

La présente Norme internationale a vocation à aider les organisations à contribuer au développement durable.

Elle vise à encourager les organisations à aller au-delà du respect de la loi, tout en reconnaissant que le respect de la loi est un devoir fondamental pour toute organisation et une partie essentielle de sa responsabilité sociétale.

Elle a vocation à promouvoir une compréhension commune dans le domaine de la responsabilité sociétale et à compléter les autres instruments et initiatives de responsabilité sociétale, non à les remplacer.

Lors de l'application de la présente Norme internationale, il est recommandé que l'organisation prenne en considération les différences sociétales, environnementales, juridiques, culturelles, politiques et la diversité des organisations ainsi que les différences de conditions économiques, en toute cohérence avec les normes internationales de comportement.



octapharma

Octapharma

(Site Fabricant)

72, avenue du Maréchal Foch
67380 Lingolsheim - France
Tél : 03 88 78 89 89
Fax : 03 88 78 89 78

Octapharma France SAS

(Site Exploitant)

62 bis, avenue André Morizet
92100 Boulogne-Billancourt - France
Tél : 01 41 31 80 00
Fax : 01 41 31 80 01

octapharma